

## Política del Sistema de Gestión

**MF S.A.** es una empresa líder que se dedica a realizar el servicio de desagotes domiciliarios e industriales no especiales, al destape con Maquina Hidrojet, al retiro, tratamiento y disposición final de residuos líquidos Especiales y No Especiales, como también al transporte y disposición final de residuos sólidos Especiales y No Especiales.

- Misión

Es el objetivo fundamental de la política empresarial garantizar el máximo nivel de seriedad y calidad en la prestación del servicio suministrado, siendo respetuosos con el medio ambiente, a fin de representar la mejor alternativa para nuestros consumidores en el mercado local.

- Principios

-Identificar necesidades y exigencias de nuestros clientes, con el fin de lograr su fidelidad en el futuro al satisfacer sus requisitos.

-Planificar el servicio de entregas que permita garantizar los compromisos de frecuencia, cantidad y calidad demandada por nuestros clientes.

-Nos comprometemos a mantener el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

-Evaluar los impactos medioambientales ocasionados por nuestra actividad para poder prevenirlos, eliminarlos o reducirlos al mínimo, considerando ésto como premisa básica para el correcto desarrollo de nuestras actividades.

-Desplegar una política en cuanto a los recursos humanos que se base en la formación, y motivación de los trabajadores, de manera tal que los mismos se sientan identificados con la empresa y sus objetivos, logrando así su compromiso para con la calidad y el cuidado del medio ambiente.

Para plasmar esta Política, la Dirección ha tomado la decisión y ha destinado los recursos necesarios para planificar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente acorde con las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 que sirva de referencia para el desarrollo futuro de la organización, considerando la calidad y el medio ambiente como el resultado de la correcta gestión de proveedores, comercialización, servicio al cliente y controles operacionales.

Estamos por tanto comprometidos en la mejora continua de nuestro sistema y por ello animamos a todos a participar activamente en los objetivos comunes, convencidos de que redundará en beneficio de todos.

FECHA:27/06/2013 REV: 03

Dirección.: PISSARRA DA FONSECA BETIANA.K